

RETOURFORMULIER

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

RETOURVOORWAARDEN

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

VERPAKKING

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourolabel goed zichtbaar op de doos

VERZENDING

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

VERSTUREN

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

AFHANDELING

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

HANDIGE TIPS

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Gegevens

Naam:	IBAN:
Ordernummer:	Plaats:
Adres:	Naam rekeninghouder:
Klantnummer:	Telefoon:
Postcode:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour

☐ Defect	☐ Transportschade
☐ Dubbel geleverd	☐ Verkeerd besteld
☐ Verkeerd artikel	☐ Anders, namelijk:
☐ Voldoet niet aan verwachting	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....

Ballonnenconcurrent.nl
T.a.v. Afdeling retouren
Langendijk 14,
5652AX Eindhoven